

Data:		<b>Cliente</b>	Nome	_____
Nr. Scheda			Cognome	_____
Centro Assistenza			Via	_____
			Cap / Città	_____
			Tel	_____
			Cel	_____
			E-mail	_____

DATI PRODOTTO (1)

Marca	Modello	Ser. Nr.
Descrizione articolo		
Descrizione guasto		
Condizioni estetiche	Accessori a corredo	

DATI PRODOTTO (2)

Marca	Modello	Ser. Nr.
Descrizione articolo		
Descrizione guasto		
Condizioni estetiche	Accessori a corredo	

Il prodotto da Lei affidato a Casa Della Musica, verrà gestito secondo le disposizioni di legge e senza alcun costo per Lei laddove venga riscontrato un difetto di conformità coperto dalla "garanzia legale di conformità" di cui agli artt. 128 e seguenti del d. lgs. n. 206/2005.

In tal caso, Casa Della Musica, in qualità di venditore si impegna a restituirLe il prodotto riparato o a sostituirlo in un tempo congruo o comunque entro un massimo di 60 gg decorrenti dalla data riportata sulla presente "scheda di riparazione".

Qualora vengano riscontrati tecnicamente difetti di conformità che non rientrano tra quelli previsti per legge, provvederemo a contattarLa e a fornirLe il preventivo dal centro assistenza tecnico autorizzato prima di eseguire la riparazione per suo conto.

In caso di Sua accettazione del preventivo, le spese in esso indicate saranno a Suo carico. Il preventivo di assistenza tecnica è indicativo, potendo occorrere durante l'assistenza tecnica ulteriori interventi che non risultano prevedibili in sede di controllo preliminare effettuato sul prodotto. Nel preventivo saranno indicate anche eventuali spese di trasporto. In caso di Suo rifiuto del preventivo, saranno a Suo carico le sole spese di trasporto, di esame tecnico e di laboratorio del prodotto.

In qualunque momento può richiedere informazioni sullo stato di riparazione contattando telefonicamente al numero 0783 72022, o recandosi presso il ns. punto vendita, indicando il "numero della scheda" che trova apposto in alto a sinistra della presente scheda di riparazione. Al rientro del prodotto dal centro assistenza, il personale del punto vendita La contatterà ai recapiti forniti in fase di consegna e riportati nella presente scheda.

Il prodotto dovrà essere da Lei ritirato entro 60 gg dall'avvenuta riparazione ovvero dal rifiuto della riparazione; per il materiale non ritirato Casa Della Musica sas declina ogni responsabilità.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs 196/03) Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa e dà il suo consenso a Casa Della Musica sas all'utilizzo dei suoi dati personali per le finalità attinenti alla gestione dell'assistenza post-vendita del prodotto o prodotti sopra riportato/i.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Dati relativi al pagamento:

TOTALE DOCUMENTO

€ \_\_\_\_\_